|  |  |
| --- | --- |
| **UBND HUYỆN PHỤNG HIỆP**  **PHÒNG VĂN HÓA VÀ THÔNG TIN** | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc** |

# BÁO CÁO

**Về việc chuyển đổi số trên địa bàn huyện 06 tháng đầu năm 2024**

**(Đến 18/5/2024)**

Phòng Văn hóa và Thông Tin huyên Phụng Hiệp báo cáo kết quả ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) chuyển đổi số trên địa bàn huyện, cụ thể như sau:

# I. Đặc điểm tình hình chung:

Trong các năm qua việc ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin và chuyển đổi số của huyện đã đạt được một số kết quả quan trọng, từng bước tạo dựng nền tảng để xây dựng “Chính quyền điện tử”, cụ thể: Hạ tầng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong các cơ quan, đơn vị được đầu tư, nâng cấp cơ bản đáp ứng yêu cầu triển khai các ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ công tác chuyên môn; một số phần mềm dùng chung đã được triển khai bước đầu đáp ứng hiệu quả như: phần mềm quản lý văn bản, phần mềm dịch vụ công trực tuyến, phần mềm quản lý cán bộ công chức, trang thông tin điện tử, phần mềm một cửa điện tử... góp phần thay đổi phương thức điều hành, quản lý của các đơn vị, xử lý công việc của cán bộ, công chức nhanh gọn, hiệu quả, công khai, minh bạch, tạo thuận lợi cho tổ chức, cá nhân khi giải quyết các thủ tục hành chính.

# II. Kết quả đạt được

**1. Công tác tuyên truyền, chỉ đạo và tổ chức thực hiện các văn bản chỉ đạo**

UBND huyện đã quán triệt, tuyên truyền sâu rộng về vị trí, vai trò của công nghệ thông tin trong tiến trình phát triển bền vững và hội nhập quốc tế của từng ngành, từng lĩnh vực, đến các đơn vị tại địa phương, tổ chức Đảng, Mặt trận Tổ quốc, tổ chức chính trị - xã hội, doanh nghiệp và các tầng lớp nhân dân.

Tăng cường và đổi mới công tác tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức và kiến thức về công nghệ thông tin trong xã hội, bảo đảm công nghệ thông tin, chuyển đổi số là một trong các nội dung trọng tâm, thường xuyên trong các chương trình truyền thông của các cơ quan thông tin đại chúng. Đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin trong chỉ đạo điều hành, xử lý công việc và việc phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về công nghệ thông tin và chuyển đổi số.

**2. Xây dựng kế hoạch tổ chức thực hiện chuyển đổi số**

**- Xây dựng kế hoạch số 236/KH-UBND ngày 25 tháng 12 năm 2023 của Ủy ban nhân dân huyện Phụng Hiệp về tuyên truyền cải cách hành chính của huyện năm 2024.**

- Kế hoạch số 26 /KH-UBND ngày 30 tháng 01 năm 2024 **của Ủy ban nhân dân huyện Phụng Hiệp** về “Chuyển đổi số trên địa bàn huyện năm 2024”.

- Kế hoạch số 107/KH-UBND ngày 12 tháng 4 năm 2024 **của Ủy ban nhân dân huyện Phụng Hiệp** về “Hộ trợ pháp lý cho doanh nghiệp vừa và nhỏ trên địa bàn huyện Phụng Hiệp”.

- Quyết định số 1830/QĐ-UBND ngày 23 tháng 02 năm 2024 **của Ủy ban nhân dân huyện Phụng Hiệp** Về việc kiện toàn Ban Chỉ đạo xây dựng chính quyền điện tử, cải cách hành chính chuyển đổi số của huyện Phụng Hiệp.

- Kế hoạch số 242/KH-UBND ngày 25/8/2023 của UBND huyện Phụng Hiệp về Nâng cao chất lượng, hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn huyện Phụng Hiệp năm 2024.

**\*Kết quả đạt được**

- Toàn huyện kiện toàn được 15 Ban Chỉ đạo chuyển đổi số cấp xã và 128 Tổ công nghệ số cộng đồng và 906 thành viên.

- Thực hiện hồ sơ trực tuyến: Tổng số hồ sơ thủ tục hành chính đã tiếp nhận đạt 59.18,% (7.238/12.230 hồ sơ),

- Tỷ lệ văn bản có ký số phát hành trên môi trường mạng tỷ lệ đạt đạt 99,99% (có ký số: 17.236/17.307 văn bản).

Trong đó thực hiện được:

- Tỷ lệ người dân trong độ tuổi lao động biết kỹ năng số đạt 63,66% (74.230/116.606 người dân trong độ tuổi lao động).

-Thực hiện, hỗ trợ người dân đăng ký, đăng nhập tài khoản Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh, Cổng dịch vụ công trực tuyến quốc gia (dichvucong.haugiang.gov.vn) để thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến một phần và toàn trình.

- Thực hiện, hỗ trợ người dân đăng ký, cách sử dụng mobile money, ví điện tử (VNPT money, Viettel money...), tài khoản ngân hàng... (Agribank...) để thanh toán không dùng tiền mặt.

- Thực hiện, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp xem, khai thác thông tin trên Trang Thông tin điện tử của huyện (phunghiep.haugiang.gov.vn) và App Hậu Giang (tải từ CH Play cho hệ điều hành Android; tải từ App store cho hệ điều hành iOS).

- Hỗ trợ người dân qua điện thoại, zalo… (các nội dung nêu trên).

# 3. Cung cấp dịch vụ công trực tuyến

Phần mềm cung cấp dịch vụ công trực tuyến dùng chung của tỉnh đưa vào sử dụng và triển khai đến Ủy ban nhân dân huyện, tất cả các phòng, ban, ngành huyện và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn; Hệ thống cũng đã cung cấp phân hệ dịch vụ công nhằm phục vụ cho người dân và doanh nghiệp đăng ký dịch vụ công trực truyến toàn trình và một phần tại địa chỉ: https://dichvucong.haugiang.gov.vn.

- Tổng số dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần có phát sinh hồ sơ:cấp huyện 66/139 thủ tục; cấp xã, thị trấn: 34/103 thủ tục.

# 4. Ứng dụng CNTT tại Bộ phận một cửa trong việc tiếp nhận, giải quyết TTHC.

Phần mềm cung cấp dịch vụ công được triển khai tại Bộ phận một cửa tại Ủy ban nhân dân huyện và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn. Phần mềm đã liên thông 3 cấp để thuận tiện trong việc giải quyết các hồ sơ liên thông của các đơn vị.

Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả từ huyện đến xã, thị trấn đều được trang bị máy tính, máy in, máy photo, máy Scan, Camera phục vụ cho việc quản lý, điều hành. 100% các phòng, ban, ngành huyện và các xã, thị trấn được trang bị máy tính, máy in, máy Scan, máy photo để phụ vụ công tác.

# 5. Ứng dụng CNTT trong hoạt động nội bộ

Gửi nhận văn bản điện tử trong các cơ quan hành chính nhà nước: Phần mềm Quản lý văn bản đã triển khai cho Ủy ban nhân dân huyện, tất cả các phòng, ban, ngành huyện và 15/15 xã, thị trấn. Phần mềm quản lý cán bộ công chức, viên chức trong huyện cũng đã triển khai cho các cơ quan, đơn vị trong huyện sử dụng, cụ thể:

- Đối với phòng, ban, ngành huyện: có 11 cơ quan chuyên môn trực thuộc.

- Đối với cấp xã, phường, thị trấn: có 15/15 xã, thị trấn.

- Đối với đơn vị sự nghiệp giáo dục: có 64 đơn vị Trường THCS, Tiểu học, Mẫu giáo và Mầm non.

- Hiện tại các đơn vị đã cập nhật cơ bản đầy đủ hồ sơ trên phần mềm quản lý hồ sơ công chức, viên chức theo quy định.

# 6. Hạ tầng kỹ thuật

Hiện nay 100% các cơ quan trong hệ thống chính trị trên địa bàn huyện đều thực hiện tốt việc ứng dụng CNTT vào xử lý công việc; 100% cán bộ, công chức, viên chức được trang bị máy tính để làm việc; 100% các cơ quan, đơn vị đều được bố trí máy Scan, 100% xã, thị trấn có mạng nội bộ (LAN); một số đơn vị có điều kiện đã xây dựng mạng ở mức độ cao hơn như WAN, WiFi; 100% các đơn vị có kết nối internet băng thông rộng, tốc độ cao (cáp quang); khoảng trên 100% số máy tính được kết nối internet (trừ các máy tính xử lý văn bản mật thì không kết nối internet).

Huyện được trang bị hệ thống phòng họp trực tuyến từ tỉnh đến huyện, xã. Lắp Camera giám sát bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện tại 15/15 xã, thị trấn và Camera an ninh giám sát các mục tiêu quan trọng trên địa bàn huyện. 100% thủ tục hành chính đã được cập nhật, đăng tải trên Hệ thống dịch vụ hành chính công - Một cửa điện tử của tỉnh.

# 7. Về hoạt động của Trang thông tin điện tử của huyện:

Hệ thống Trang thông tin điện tử của huyện đã được vận hành ổn định, tin tức được cập nhật có tính thời sự, phục vụ kịp thời sự lãnh đạo, chỉ đạo của HĐND-UBND huyện; một số dịch vụ trực tuyến toàn trình và một phần của các phòng, ban, ngành chuyên môn cấp huyện được đăng trên trang thông tin điện tử của huyện đã mang lại nhiều thông tin, thuận tiện cho người dân và tổ chức, doanh nghiệp, từng bước tăng cường công tác cải cách hành chính tại địa phương.

# 8. Công tác đảm bảo, an toàn, an ninh thông tin:

Huyện có cán bộ quản lý an toàn, an ninh thông tin, thường xuyên giám sát mức độ an toàn thông tin, theo dõi tình trạng lây nhiễm và loại bỏ phần mềm độc hại ra khỏi hệ thống (tại Văn phòng HĐND và UBND huyện).

Thường xuyên cập nhật các ứng dụng bảo vệ như hệ thống diệt virus hay hệ thống phòng, chống truy cập trái phép, có 100% máy tính được cài đặt chương trình duyệt virus bản quyền.

# 9. Nguồn nhân lực

Hiện nay, hầu hết các đơn vị đều có cán bộ kiêm nhiệm phụ trách CNTT và ATTT (riêng PVHTT của huyện hiện nay không có chuyên viên phụ trách do đã xin nghỉ việc).

# III. Nhận xét, đánh giá:

**1. Mặt được:**

- Việc ứng dụng CNTT tại các cơ quan, đơn vị, tại Bộ phận một cửa huyện và các xã, thị trấn được đầu tư đảm bảo tính đồng bộ, hoàn chỉnh theo hướng hiện đại nhằm tạo cơ sở để tin học hóa việc giải quyết thủ tục hành chính và các quy trình quản lý khác tại các cơ quan, đơn vị và cho người dân được dễ dàng hơn trong việc tiếp cận hồ sơ trực tuyến.

- Các phần mềm quản lý đáp ứng khá đầy đủ yêu cầu công việc của cơ quan; hộp thư điện tử và Website được hoạt động thường xuyên, cập nhật tốt các thông tin và phục vụ trao đổi giữa các đơn vị và người dân.

- Bên cạnh đó, nhận thức của các các cấp ủy đảng và chính quyền cơ sở và người dân về ứng dụng CNTT trong quản lý nhà nước đã chuyển biến tích cực, từ đó nâng cao ý thức cộng đồng trách nhiệm trong việc thực hiện các chỉ tiêu kế hoạch đã đề ra.

- Hầu hết tất cả các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện và số đông người dân đều có lắp đặt đường truyền wifi, cũng như sử dụng phổ biến các thiết bị điện tử như: điện thoại thông minh, máy tính bảng… từ đó tiếp cận nhanh hơn với công nghệ thông tin, cũng như công tác chuyển đổi số.

**2. Mặt hạn chế**

Thiết bị điện tử, máy móc một số cơ quan, đơn vị được đầu tư lâu năm chưa được nâng cấp hoặc thay mới. Thường thiết bị điện tử sử dụng cao lắm là 5 năm. Do đó cũng là một trong những yếu tố làm ảnh hưởng đến việc khai thác, ứng dụng công nghệ thông tin.

Trình độ ứng dụng công nghệ thông tin của đa số cán bộ, công chức là chứng chỉ A, B, chưa có nhiều cán bộ có bằng kỹ sư hoặc đại học công nghệ thông tin, toàn huyện (trừ ngành giáo dục), cán bộ phụ trách CNTT của huyện còn kiêm nhiệm nhiều lĩnh vực khác, nhưng trình độ chuyên môn của cán bộ chưa đáp ứng yêu cầu, trình độ chuyên môn chưa phù hợp. Hầu như chưa có biên chế phụ trách CNTT nên gặp rất nhiều khó khăn trong công tác tham mưu và triển khai ứng dụng CNTT tại đơn vị.

Một số phần mềm dùng chung do tỉnh triển khai như phần mềm QLVB các đơn vị thực hiện khá tốt nhưng phần mềm dịch vụ công trực tuyến khai thác chưa nhiều, một số thủ tục hồ sơ phát sinh còn ít, phần lớn người dân chưa quen với nộp hồ sơ trực tuyến.

- Nguồn kinh phí đầu tư cho ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin còn hạn chế cũng như công tác chuyển đổi số.

- Nhận thức của một bộ phận người dân, doanh nghiệp và số ít cán bộ, công chức, viên chức về an toàn thông tin chưa đầy đủ, thiếu các kỹ năng xử lý khi gặp các sự cố về an toàn thông tin.

**IV. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ CÒN LẠI ĐẾN CUỐI NĂM 2024**

- Tiếp tục triển khai, cụ thể hóa các chủ trương, văn bản quy định, chỉ đạo, tổ chức thực hiện, hướng dẫn thi hành để xây dựng Chính quyền số, đảm bảo an toàn thông tin (văn bản quy phạm pháp luật; văn bản hướng dẫn; quy chuẩn/tiêu chuẩn kỹ thuật; quy định; quy chế,…)

- Tiếp tục phát triển các ứng dụng, dịch vụ phục vụ công tác chỉ đạo, quản lý và điều hành: Hệ thống phần mềm Quản lý văn bản, Thư điện tử công vụ, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính (Hệ thống một cửa điện tử và Cổng dịch vụ công trực tuyến), Trang thông tin điện tử, Hệ thống báo cáo kinh tế - xã hội, Hệ thống họp trực tuyến, Hậu Giang App, phòng họp không giấy và các hệ thống khác.

- Rà soát, xây dựng mới, điều chỉnh, bổ sung các quy chế khai thác, vận hành các hệ thống thông tin do huyện quản lý theo quy định và phù hợp với điều kiện tình hình thực tế.

- Tiếp tục nghiên cứu, xây dựng và hoàn thiện các chính sách thúc đẩy hoạt động chuyển đổi số.

- Xây dựng kế hoạch và ban hành Bộ chỉ số đánh giá chuyển đổi số cho các cơ quan nhà nước trên địa bàn huyện năm 2024.

- Tiếp tục đẩy mạnh triển khai các ứng dụng công nghệ thông tin gắn với cải cách hành chính: chấm điểm chỉ số chuyển đổi số trên địa bàn huyện.

Trên đây là báo cáo kết quả ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) chuyển đổi số trên địa bàn huyện 06 tháng đầu năm./.

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nơi nhận:***  - UBND huyện Phụng Hiệp;  - Lưu: VT.5b. | **KT. TRƯỞNG PHÒNG**  **PHÓ TRƯỞNG PHÒNG**  **Cao Văn Tám** |